

Genetec Mission Control

Gerenciamento de incidentes inteligente



Genetec™





Sistemas de segurança que eliminam dúvidas

Do monitoramento e detecção até a resolução e revisão, o Mission Control permite que você gerencie qualquer incidente do início ao fim. Ele fornece às organizações os dados e ferramentas para responderem às situações com rapidez, confiança e inteligência.

Seus clientes, visitantes e parceiros precisam confiar em sua organização, e sua equipe precisa confiar em suas aplicações. O Mission Control é um sistema de apoio à decisão que dá aos profissionais de segurança novos níveis de visualização, gerenciamento de incidentes e de inteligência situacional. Ele permite que eles vejam rapidamente tudo o que está acontecendo e se preparem para o inesperado.

Construído com base no Genetec Security Center, o Mission Control oferece suporte a milhares de eventos por segundo e a centenas de milhares mais durante o dia. Ele tem uma interface intuitiva que permite à sua equipe visualizar de forma inteligente um incidente enquanto ele acontece. Isso significa que eles podem resolver as situações mais rapidamente, tomando decisões informadas com o uso de fluxos de trabalho que orientam suas respostas no calor do momento.

Com o tempo, você terá a capacidade de aproveitar um rico histórico de respostas e ações, para ajudar a analisar, aprender e melhorar cada aspecto de seu processo de resolução.

Atolado por dados e decisões

Aplicações de segurança tradicionais não apresentam o cenário completo de um ambiente. A tarefa de identificar o que é e o que não é um risco é deixada para o indivíduo. Fatores humanos, como emoções e cansaço, invariavelmente entram em jogo. O mesmo acontece com a dificuldade de consumir e correlacionar grandes quantidades de dados de diversas fontes – o que muitas vezes leva a que situações mais complexas não sejam detectadas.

O Mission Control analisa e qualifica os dados de milhares de sensores e dispositivos de segurança para revelar a verdadeira natureza de um incidente. Os insights que ele fornece dão à sua equipe a capacidade de lidar com qualquer ameaça potencial.

Por meio da revisão de seus processos – desde a detecção até a resolução e auditoria – você será capaz de identificar pontos fracos, adaptar-se dinamicamente, criar novas melhores práticas e reforçar suas defesas.

A necessidade de evolução

A mudança é tão inevitável quanto a relutância das pessoas em adotá-la. É natural querer permanecer com o que você tem, mas para se manter na vanguarda, você precisa antecipar o que está por vir. A migração para novos sistemas pode ser dolorosa, mas a dor de não fazer isso pode ser muito pior.

De Chicago a Xangai, as organizações estão se afastando da segurança básica, do monitoramento de eventos e do gerenciamento de alarmes. Situações complicadas precisam de insights de dados e aplicações sofisticadas que ajudam os operadores a trabalhar de forma mais eficaz e eficiente.

Quase todas as organizações sofreram uma violação de segurança em algum momento. O Mission Control permite que os operadores assumam o controle das situações problemáticas ao passo que elas se desenvolvem. Ele ajuda a priorizar incidentes e ameaças maiores – e elimina a emoção da equação, orientando as respostas até a resolução.

Resolver as situações com mais rapidez

Manter processos eficientes em todas as partes de uma organização é um grande desafio. Até mesmo as configurações mais precisas têm algumas lacunas e, provavelmente, há áreas em que poderia haver melhorias. O Mission Control é projetado para preencher essas lacunas.

A capacidade de resolver situações com rapidez é um trunfo para qualquer organização. A simplificação do gerenciamento de incidentes capacita as pessoas a tomarem decisões mais inteligentes. Isso significa que ambientes com diversas instalações, como aeroportos e campus de universidades, podem ser gerenciados com relativa facilidade.

Com o Mission Control, você também terá um melhor entendimento de sua equipe: áreas em que se destacam e áreas em que poderiam receber algum treinamento adicional. O resultado é uma equipe capaz de responder a incidentes com rapidez e uniformidade da maneira certa, usando fluxos de trabalho planejados que seguem o procedimento operacional padrão.

Situações vistas por meio de um único dashboard

Não há necessidade de navegar ou procurar informações. Do disparo à resolução, tudo está na tela e ao alcance de todos por meio de inteligência situacional que ganha vida com o uso de tecnologia de mapeamento intuitiva.

Durante o planejamento, filtre ruídos desnecessários, personalize suas prioridades e defina fluxos de trabalho automatizados e procedimentos que orientam as respostas.

Durante o monitoramento, o operador é direcionado para a localização de um incidente por meio de mapas interativos. Procedimentos operacionais padrão são exibidos dinamicamente, conforme são necessários. Feeds de vídeos associados ajudam a ficar com uma imagem mais nítida da situação. Os mapas mostram dados em tempo real, com o incidente atual e anteriores indicando tendências emergentes e hotspots.

Em seguida, refaça e revise cada passo. Exporte os dados brutos para criar relatórios detalhados que você pode compartilhar com as partes interessadas internas e externas, para que os incidentes possam ser mais bem investigados.



O Mission Control em aeroportos

Em um dia qualquer, em um aeroporto, ocorrem milhares de alarmes. Eles surgem de várias fontes – desde uma raposa cruzando um perímetro até ao alarme EAS de uma loja. Um único disparo nem sempre significa uma ameaça real. Vamos observar mais de perto.







US\$ 142,5 bilhões

Receita global no setor de aeroportos
ACI Airport Statistics, 2015

2.500

Violações de segurança todo ano
Dados de 2009-2015 da TSA

Na área de bagagens do terminal, há um alarme de saída de emergência que dispara frequentemente. Ele é acionado mais de 150 vezes ao longo de apenas uma semana. Toda vez que isso acontece, um dos membros da equipe de segurança é enviado para investigar. Todas as vezes, eles descobrem que o alarme foi disparado por uma pessoa encostada na porta enquanto esperava sua mala aparecer na esteira de bagagens. A equipe sabe que estes disparos quase sempre são alarmes falsos, mas são obrigados a investigar. Mesmo que eles se tornem insensíveis ao alarme, eles não têm nenhuma maneira de dizer com certeza se é um falso positivo. Há um elemento de dúvida e ele consome recursos.

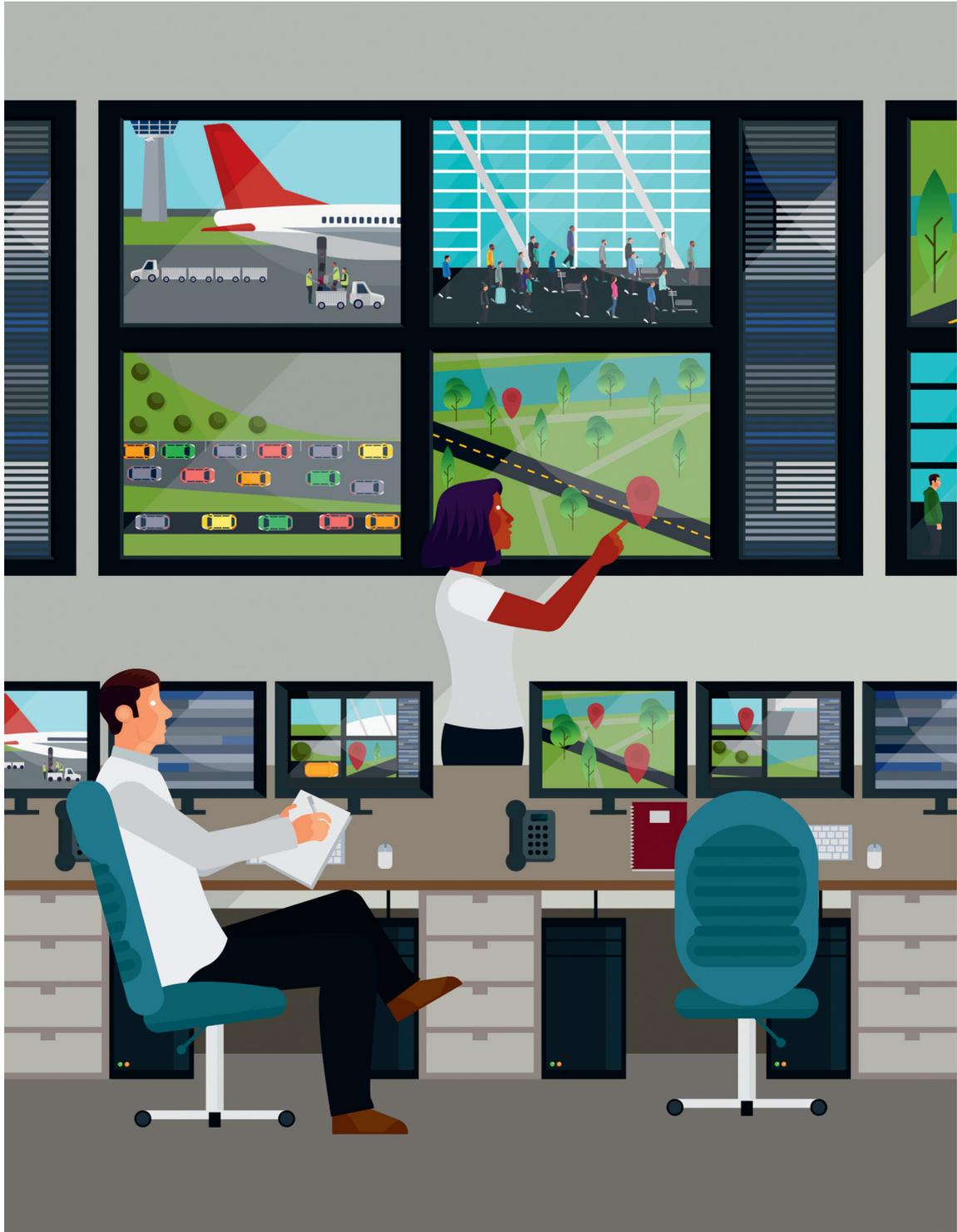


“Um único disparo nem sempre significa uma ameaça real.”

Retirar o alarme não é uma opção porque a porta leva a uma área de emergência restrita. Se alguém passar por ela despercebido, isto poderia se tornar uma grande violação de segurança.

Com a ajuda do Mission Control, a equipe identificou o perigo. As câmeras, sensores de movimento e sensores de porta existentes foram otimizados para detectar apenas violações reais – com a informação adicional ajudando a determinar exatamente quando era necessário responder.





Os falsos alarmes continuaram a ser registrados mas, agora, o pessoal de segurança somente era enviado quando a porta era aberta e alguém cruzava o limite. Isto permite que a equipe gerencie seu tempo e recursos de forma mais inteligente.

Além da proteção contra ameaças potencialmente importantes, o Mission Control também complementa tarefas de rotina diárias, como a manutenção. Por exemplo, se uma câmera no aeroporto falhar várias vezes em um dia, mostrando sinais de problemas iminentes, um incidente será acionado. A equipe de manutenção então pode investigar. Eles receberão as instruções necessárias para corrigir ou substituir a câmera.

6,1%

Aumento no número de passageiros nos 20 aeroportos mais movimentados do mundo
ACI Airport Statistics, 2015

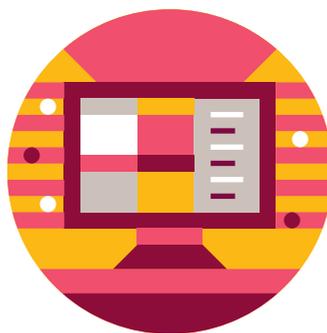
7 bilhões

Duplicação do número de passageiros até 2034
Previsão de crescimento da International Air Transport Association (IATA), 2015

“O Mission Control comporta milhares de eventos por segundo e mais centenas de milhares durante o dia.”

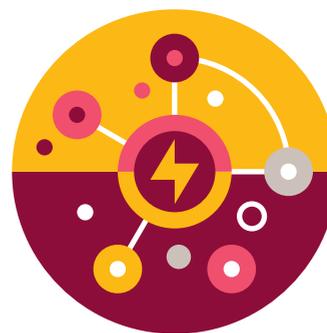
Isto é uma amostra de algumas das formas que uma organização pode se beneficiar de ter um sistema de apoio à decisão implantado. Desenvolvido junto com dois dos principais aeroportos, o Mission Control comporta milhares de eventos por segundo e mais centenas de milhares durante o dia.

O ciclo de vida de um incidente



Coleta de dados expansível

Informações de milhares de sensores, dispositivos e aplicações são capturadas em tempo real.



Análise automatizada

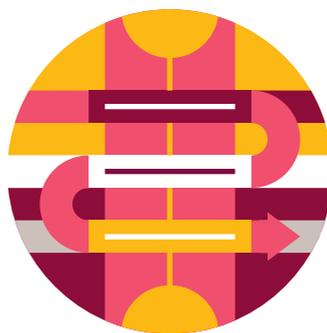
Um padrão de vários disparos é detectado, o que leva ao lançamento de um incidente.

Do monitoramento e detecção até a resolução e revisão, o Mission Control permite que você gerencie um incidente do início ao fim. Defina os tipos de incidentes e categorias que funcionam para sua organização – e gere respostas para qualquer situação ou ameaça potencial.



Panorâmica aprimorada

Uma grande capacidade de visualização que mostra a situação, enquanto ela se desenvolve, em um mapa dinâmico.



Gerenciamento de incidentes

Uma resposta baseada em fluxo de trabalho fornece os procedimentos e orientações passo-a-passo para resolver o incidente.



Relatórios e revisão

Após a resolução, o incidente é auditado para obter insights que conduzam a melhorias operacionais.



Um sistema que atende à sua organização

Com o Mission Control, você pode preparar sua empresa para incidentes de rotina e ameaças inesperadas. Defina sua estratégia de resposta e planos de contingência com antecedência, criando categorias de incidente exclusivas, critérios de disparos multicamadas e respostas automáticas do sistema. A execução de cada passo é garantida por meio de fluxos de trabalho automatizados para cada incidente. Com base em um poderoso sistema de suporte à decisão, você poderá se afastar de processos em papel e se certificar de que está em conformidade com as práticas internas e externas.

Matriz
Genetec Inc.
2280 Alfred-Nobel Blvd.,
Suite 400
Montréal QC H4S 2A4
Canadá
Ligação gratuita: +1 866 684 8006
Canadá e EUA:
Tel: +1 514 332 4000
genetec.com

© Genetec Inc., 2016
Genetec e o logotipo
Genetec são marcas
registradas da Genetec Inc.
e podem ser registrados ou
ter o registro pendente em
diversas jurisdições.

Todas as imagens são usadas
apenas para fins ilustrativos.

**O Genetec Mission Control
capacitará seu pessoal de
segurança, ajudará você a
resolver incidentes com mais
rapidez e permitirá que você
melhore continuamente sua
inteligência situacional.**



genetec.com/missioncontrol

