CATEGORIA 2

A EVOLUÇÃO DA CERTIFICAÇÃO PMP® NO METRÔ DE SÃO PAULO

AUTORES

ARETUZA TEIXEIRA DE MELO PAZ

Supervisora de Serviços Administrativos do Empreendimento da Linha 15-Prata – GEM. Graduada em Secretariado Executivo e Administração, Pós-Graduada em Gestão de Negócios e Projetos pela Fundação Instituto de Administração – FIA e Certificação PMP® pelo PMI. Atuou como secretária executiva em empresas privadas, entidades de classe e empresas públicas. Recentemente reposicionou a carreira e passou a atuar na área de gestão de projetos.

ELIETE D'ADDIO MIRANDA

Administradora e pós-graduada em Excelência Gerencial pela Fundação Instituto de Administração - FIA. Trabalha no Metrô há 32 anos, sendo 28 na área de empreendimentos e 4 anos na Unimetro como analista de desenvolvimento de gestão atuando, entre outras atividades, como suporte para as demandas de atividades especificas das áreas de negócio da cia.

FABRICIO CINICIATO GONÇALVES DOS SANTOS

Experiência de 11 anos em gerenciamento de projetos, atuando em projetos de montagem eletromecânica nas áreas de mineração e nuclear e, pelo PMO Corporativo do Metrô, em todo o ciclo de vida de projetos metroviários, com Especialização em Gestão Empresarial e graduado em Engenharia Elétrica pela Universidade Estadual Paulista – Unesp, certificado PMP pelo PMI.

RODRIGO RHODES SILVA

Engenheiro Eletricista formado pela FEI (2012), com MBA em Gestão de Projetos pela FGV (2017) e certificado PMP® pelo PMI (2018). Trabalha no Metrô-SP desde 2009, sendo desde 2012 como Engenheiro de Implantação de Sistemas, atuando na implantação de sinalização de via da Linha 5 e como líder de projeto de Implantação de Sistemas de Telecomunicações da Linha 4.

INTRODUÇÃO

Este artigo apresenta os resultados dos projetos elaborados para criação de um programa corporativo para formação contínua de Certificação em Gerenciamento de Projetos.

Os projetos serão apresentados em paralelo para facilitar a comparação de atuação e identificação das melhorias aplicadas em cada projeto.

O primeiro projeto, o PMO/DE-003/18 – Certificação PMP, foi criado em junho/2018 em meio às diversas iniciativas que estavam ocorrendo em torno do Plano de Negócios (2018/2019) que foi um dos requisitos para atendimento da Lei 13.303/2016, a Lei Geral de Responsabilidade das Estatais.

Em trabalho realizado envolvendo 100 profissionais, o Metrô definiu quatro objetivos estratégicos para o Plano de Negócios (2018-2019), para os quais foram estabelecidas 20 iniciativas necessárias para atingir as metas, sob a tríade de (i) foco estratégico; (ii) ênfase no trabalho multidisciplinar; e (iii) integração entre as diferentes áreas de consecução das metas.

I. Objetivo 1 – Reestruturação dos Custos

II. Objetivo 2 – Transformação Organizacional

III. Objetivo 3 – Gerenciamento e Governança de Expansão

IV. Objetivo 4 – Estratégia Integrada de Comunicação

O projeto PMO/DE-003/18 – Certificação PMP foi construído dentro do Objetivo Estratégico 3, visando aperfeiçoar a performance dos colaboradores da Diretoria de Planejamento e Engenharia (DE) e do Escritório de Projetos Corporativo (PMO), desdobrando nos seguintes objetivos práticos: (i) criar o programa de certificação profissional e fazer a experimentação com um grupo selecionado, apresentando assim, dados reais quanto ao sucesso do programa; (ii) preparar os profissionais para os desafios e as mudanças organizadas e promovidas pelo Plano de Negócios, focadas nas áreas de expansão e contribuindo para a maturidade gerencial em Gerenciamento Projetos.

Os resultados ratificaram a ideia inicial de continuidade deste processo como um Programa Corporativo, porém a inexistência de Instrumento Normativo desta natureza e não ser prioridade de implantação pela área responsável, fizeram a Diretoria determinar a criação de um novo projeto com melhorias geradas por Lições Aprendidas do primeiro projeto, assim nasceu o PMO/DE-006/2019.

Este segundo projeto começou suas atividades em julho/19, pressionado pelo sucesso do projeto anterior e pela divulgação feita pelo PMI (*Project Management Institute)* que em dezembro do mesmo ano ocorreria a alteração na estruturação do conteúdo do exame, deixando de ser pelos grupos de processos e passando a refletir o triângulo de talentos.

Ambos os projetos tiveram duração de 12 meses, com uma equipe composta por colaboradores do PMO/DE, da UNIMETRO e PMO Corporativo e como patrocinador o Diretor de Engenharia.

DIAGNÓSTICO

Os trabalhos do PMO/DE-003/2018 se iniciaram em junho com a aprovação do Termo de Abertura do Projeto (TAP) (vide Anexo 1), criação da Estrutura Analítica do Projeto (EAP) e Cronograma.

Nas reuniões iniciais foram levantadas e discutidas informações de ações anteriores promovidas pela UNIMETRO que obtiveram resultado abaixo do esperado. Depois de análise da equipe, que possuía três membros certificados contribuindo com sua experiência pessoal na obtenção do certificado, foram decididos os pontos:

I. Elaborar critérios para seleção, que seria por manifestação de interesse;

II. Realizar prospecção de cursos preparatórios e avaliar as modalidades oferecidas pelo mercado;

III. Elaborar convite para os colaboradores já certificados participarem como mentores no programa;

IV. Elaborar documentos de termo de compromisso com cláusula de permanência semelhante ao Instrumento Normativo dos Cursos de Pós-Graduação.

No caso do PMO/DE-006/2019, as atividades tiveram início em julho com a aplicação da metodologia SMART[1] com o Project Model Canvas (vide Anexo 2) para a auxiliar na elaboração dos documentos iniciais: TAP (vide Anexo 3), EAP e Cronograma.

As discussões estavam mais estruturadas, uma vez que o sucesso do projeto anterior forneceu diversos subsídios para a elaboração do segundo ciclo para a Certificação PMP. Depois de análise da equipe, que novamente possuía três membros certificados, sendo dois aprovados no projeto PMO/DE-003/2018, que puderam contribuir com sua experiência pessoal como participante, foram decididos os pontos:

I. Identificar melhorias na etapa de seleção mantendo a inscrição por manifestação de interesse;

II. Emitir demanda de contratação de curso preparatório para a UNIMETRO;

III. Identificar melhorias no processo de Mentoria;

IV. Propor minutas de procedimento da etapa de seleção, instrumento normativo para regular o programa e produzir o Guia Metrô para Certificação PMP.

SELEÇÃO

Os três primeiros meses do PMO/DE-003/2018 foram de trabalho intenso, para seguir o cronograma e ter as primeiras aprovações acontecendo em dezembro/18.

[1] Metodologia SMART – orienta para a definição de objetivos específicos (*Specific*), mensuráveis (*Measurable*), atingíveis (*Attlainable*), realistas (*Realistic*) e temporizáveis (*Time-bound*), buscando minimizar os desperdícios de energia, tempo e recursos.

A divulgação do projeto foi realizada por e-mail (vide Anexo 4) e na reunião gerencial na DE. A etapa de seleção foi dividida em:

I. **Formalização do Interesse:** por meio de preenchimento de uma ficha de inscrição (vide Anexo 5);

II. **Aprovação do Gestor:** anuência do gestor imediato em campo específico na ficha de inscrição, considerando o retorno esperado pela Cia frente ao investimento para obtenção da certificação;

III. **Comitê:** pré-seleção dos participantes por comitê composto por PMPs (externos à DE e GPM) considerando as informações contidas na ficha de inscrição;

IV. **Validação do Patrocinador:** apresentação da respectiva lista selecionada pelo comitê.

Em paralelo foi realizada a prospecção dos cursos preparatórios e obtivemos quatro propostas dentro da modelagem antecipadamente definida pelo grupo: (i) turma de 15 vagas; (ii) modalidade *in company;* (iii) carga horária de 40 horas, aplicado em um encontro por semana; (iv) incluso material apostila e simulados pós curso.

Foram recebidas 31 inscrições e, na etapa seguinte com o comitê, foram realizadas duas reuniões para avaliação das fichas seguindo os critérios, sendo que as 15 vagas foram previamente divididas entre DE e GPM, 12 e 3 vagas respectivamente.

I. Objetivos Técnicos:

a. Efetividade de aplicação dos conhecimentos obtidos na preparação e com a certificação, em processos e trabalhos em sua área de atuação e Cia como um todo, face às metas da Empresa;

b. Focar na aplicabilidade do investimento, retorno, nos curto e longo prazos (compatibilizar justificativa do empregado x relato do gestor imediato);

II. Objetivos Educacionais:

a. Potencialidade para elaboração/instrutoria de material referentes a atividades de capacitação e desenvolvimento, previstas na Trilha de Gerenciamento de Projetos;

b. Potencialidade para atuação como mentor, para desenvolvimento de outros empregados que estarão em processo de obtenção da Certificações PMI;

III. Critérios de Desempate:

a. Avaliação de Desempenho – *score* igual ou superior a 8 (conforme critérios e condições, previstas no Sistema de Gestão de Desempenho – item 6 – Subsídios para processos de cursos de extensão);

b. Formação e experiência em Gerenciamento de Projetos.

O PMO/DE-006/2019 também teve determinada a meta de aprovação no mês de dezembro. O cronograma do projeto contava com o curso sendo aplicado em setembro, com um encontro semanal na modalidade *in company* e a contratação não fez parte do escopo do projeto, sendo a demanda direcionada à UNIMETRO.

A divulgação do projeto foi mais estruturada considerando os *feedbacks* recebidos dos participantes e de outros profissionais das áreas da DE.

A comunicação foi dividida para dois público-alvo, com a criação de listas de distribuição de e-mails:

I. **Divulgação Liderança (vide Anexo 6)**: o objetivo principal foi comunicar as etapas iniciais do processo de seleção e sensibilizar as lideranças para incentivar e apoiar a participação dos seus liderados. O público-alvo englobava o diretor, assessores, gerentes, chefes de departamento e coordenadores;

II. **Divulgação Geral (vide Anexo 7):** o objetivo principal foi comunicar e atualizar quanto ao andamento das etapas do projeto, emitindo informes de aprovações e notícias acerca do tema Certificação PMP. O público-alvo definido foram todos os empregados da DE e GPM, exceto estagiários e profissionais já certificados.

As etapas da seleção do projeto anterior foram mantidas e acrescida a etapa de Pré-Seleção, além de algumas alterações nos critérios de avaliação:

I. **Formalização do Interesse:** por meio de preenchimento de uma ficha de inscrição, com diversas informações de experiências profissionais (vide Anexo 8);

II. **Aprovação do Gestor:** manifestação do gestor imediato com anuência para com o retorno esperado pela Cia frente ao investimento para obtenção da certificação, em campo específico na ficha de inscrição;

III. **Pré-Seleção:** *ranking* da pontuação dos critérios objetivos, com base nas fichas de inscrição;

IV. **Comitê:** análise "às cegas" da pré-seleção dos participantes por comitê composto por PMPs (externos à DE e GPM) considerando as informações contidas na ficha de inscrição;

V. **Validação do Patrocinador:** apresentação da respectiva lista selecionada pelo comitê.

Foram recebidas 102 inscrições e no intuito de evitar a concentração de vagas dentro de uma mesma área, foi determinado o limite máximo de participantes por Gerência, sendo considerado proporcionalmente a quantidade de inscritos por Gerência frente ao número total de inscritos. A seleção para as 15 vagas foi de ampla concorrência, ou seja, não houve reserva de vagas para a GPM como realizado no projeto anterior. Ainda foi criado um sistema de pontuação com critérios objetivos para dar suporte e aumentar o nível de transparência da decisão do comitê independente:

I. **Critérios Objetivos:** foram baseados no quanto a certificação PMP do participante iria agregar valor de forma imediata às atividades desenvolvidas pela Companhia. Em outras palavras, a seleção foi realizada com base na

relevância prática da utilização do conhecimento que o participante iria adquirir, com foco nas atividades desenvolvidas no Metrô.

Tabela 1 – Critérios Objetivos

Critérios	**Pontuação**
Possui pós-graduação (qualquer área de atuação)	**01 ponto**
Possui pós-graduação na área de Gerenciamento de Projetos	**01 ponto**
Participou, nos últimos 12 meses, de alguma palestra ou atividade no relacionada a Gerenciamento de Projetos	**01 ponto**
Participa ou já participou da equipe de algum projeto do PMO/DE ou PMO Corporativo	**01 ponto**
Participa ou já participou de algum GT relacionado ao assunto Gestão de Projetos	**02 pontos**

O comitê realizou a avaliação dos critérios subjetivos, verificando o alinhamento com o contexto da Companhia no dado momento. Este comitê foi formado por três profissionais da companhia que possuíam a Certificação PMP externos à DE e GPM. O comitê pode atribuir até 4 pontos ao participante considerando os objetivos técnicos e educacionais, criados no projeto anterior, identificados na questão dissertativa da ficha de inscrição. O critério de desempate foi alterado para:

I. Participa ou já participou da equipe de algum projeto do PMO/DE ou PMO Corporativo;

II. Possui Pós-Graduação na área de Gerenciamento de Projetos;

III. Caso se mantenha o empate, a decisão será do comitê, que durante as avaliações, não levou em conta o cargo ocupado pelo interessado dentro da Companhia.

CURSO PREPARATÓRIO

Em ambos os projetos, o curso preparatório foi ministrado por instituição consolidada no mercado, avaliada e aprovada pelo PMI, contemplando plano de estudos completo, apostilas, dicas gerais sobre o exame, simulados e guia do processo de certificação de acordo com o Guia PMBOK® 6ª edição.

As aulas aconteceram em período integral às quartas-feiras, e este intervalo foi pensado para: (i) proporcionar tempo hábil para estudos entre as aulas, pois o volume de material para estudo era extenso; (ii) não afetar as atividades da área com a ausência do profissional; (iii) propiciar condições favoráveis para a troca de experiências e criação de vínculo entre os participantes para se apoiarem durante o período de estudos individuais.

A única mudança ocorrida no curso foi o acréscimo de um encontro no PMO/DE-006/2019, seguindo os *feedbacks* dos participantes do projeto anterior.

MENTORIA

O programa de mentoria interna foi proposto no projeto PMO/DE-003/2018 e teve como objetivo proporcionar aos participantes o apoio dos profissionais já certificados para tirar dúvidas no processo de estudos, principalmente na etapa pós curso preparatório. Além disso, as horas dedicadas à mentoria poderiam ser lançadas como PDU (*Professional Development Units)* ou Unidades de Desenvolvimento Profissional, que são exigidas para garantir que as competências certificadas pelo PMI sejam atualizadas a cada ciclo de três anos.

Após o término do curso, em ambos projetos, foi realizada reunião de abertura da mentoria, com a presença dos participantes e mentores para apresentação dos próximos passos e troca de experiências.

No segundo projeto além da reunião, foi feita também uma agenda dos mentores, reservando uma hora para atendimento dos participantes e a equipe teve a preocupação de ter pelo menos um mentor nos locais de trabalho participantes – Ed. Cidade II, Metrô I, Canteiros Vila Ana Rosa, Vila Prudente e Rio Azul.

DOCUMENTAÇÃO

Durante o primeiro projeto, foi encaminhada a solicitação de contratação do curso preparatório com a participação dos empregados nos custos do investimento – custeio de 30% do valor do curso.

O objetivo dessa estratégia era promover maior engajamento do participante em atingir os objetivos do projeto e maior compromisso na aplicação do conhecimento adquirido nas rotinas diárias e nos projetos, além de colaborarem na elaboração e disseminação deste conhecimento na trilha de aprendizagem em Gerenciamento de Projetos.

A contratação foi realizada sem a coparticipação de 30% para os empregados, sendo assim dispensada a produção dos documentos e registrada a mudança de escopo.

Foi cadastrada lição aprendida a respeito da etapa de seleção e foram feitas recomendações para aproveitamento do capital intelectual gerado no projeto para elaboração e instrutória nos cursos da Trilha de Capacitação em Gestão de Projetos, continuidade do processo na forma de um programa corporativo promovido pela UNIMETRO utilizando os dados deste projeto e elaboração de Instrumento Normativo específico para Certificação Profissional.

De posse das recomendações do primeiro projeto, a equipe do PMO/DE-006/2019 incluiu no escopo a proposição de minuta para o Instrumento Normativo e acrescentou o Guia Metrô para Certificação PMP, com o objetivo de fornecer, aos interessados, a trilha percorrida com sucesso pelos projetos, e promover a busca pela certificação com mais autonomia.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Abaixo a apresentação dos resultados dos dois projetos considerando ainda a evolução desta certificação no corpo técnico da Companhia.

SELEÇÃO

Como citado anteriormente, o primeiro projeto recebeu 31 inscrições e foram selecionados 15 participantes:

Nos gráficos 1 e 2 apresenta-se a área de formação dos inscritos e selecionados, respectivamente:

Gráfico 1

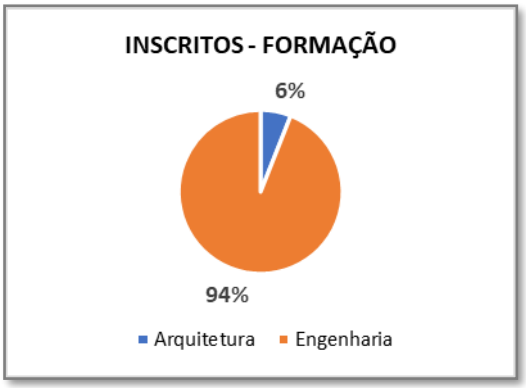
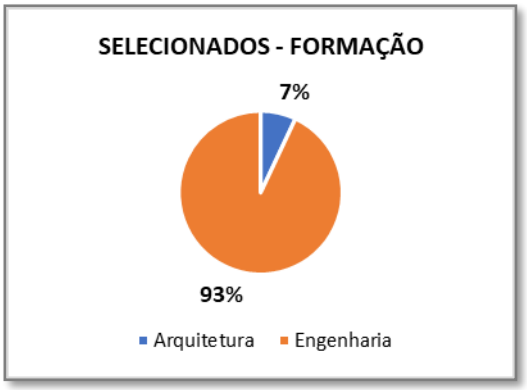


Gráfico 2



Nos gráficos 3 e 4, estratifica-se a modalidade da formação de engenharia, uma vez que representa 94% do total de inscritos.

Gráfico 3

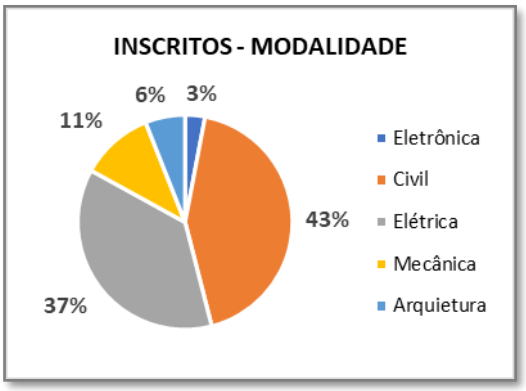
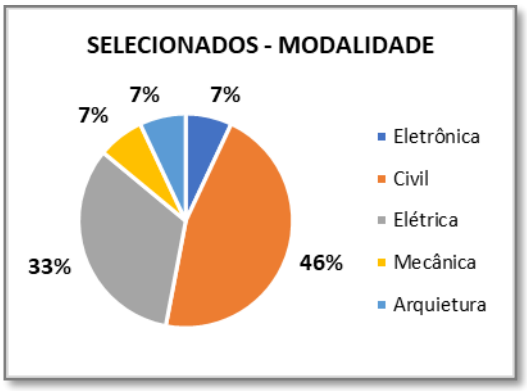


Gráfico 4



Destaca-se que a modalidade de Civil possui a maior representatividade do grupo selecionado com 46%, seguida pela Elétrica com 33% de participação.

O projeto seguinte, PMO/DE-006/2019, recebeu 102 inscrições superando todas as expectativas. Diante do grande número de interessados o Núcleo de Gestão de Projetos da Diretoria (NGP) e a equipe do projeto solicitaram e a UNIMETRO conseguiu com o fornecedor, a inclusão de 4 vagas, aumentado assim os selecionados para 19 participantes.

Como o público-alvo foi da Diretoria de Engenharia e Planejamento, é natural que o percentual da Engenharia seja alto, com 71,6%, seguido da Arquitetura com 11,8%. Contudo, é importante destacar que a Administração apareceu com 9,8%, e nas Outras Formações com 6,9%, tivemos: Direto, Ciências Econômicas, Química, Geologia, Psicologia e Técnico de Edificações.

Na estratificação das modalidades da Engenharia dos inscritos, continuam liderando Civil e Elétrica com 35,3% e 29,4%, respectivamente.

Vale destacar que também surgiu interesse de participantes da modalidade de Engenharia Ambiental.

Gráfico 5

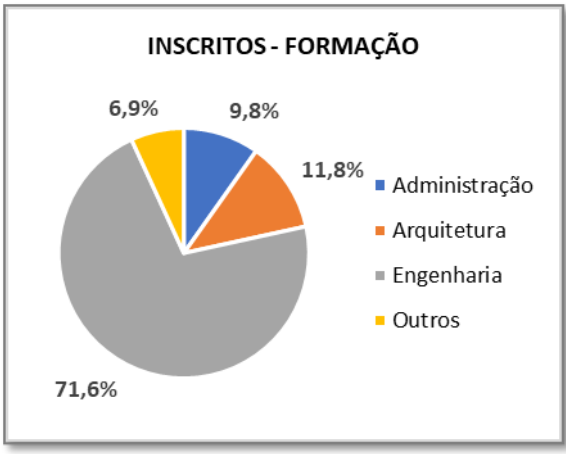
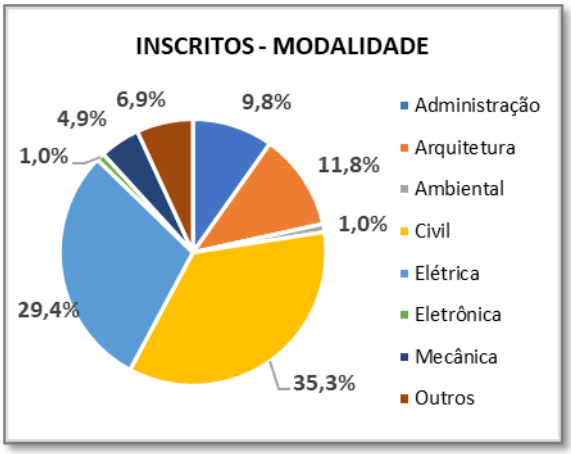


Gráfico 6



Na sequência, apresenta-se os gráficos 7 e 8, com a formação dos selecionados e a estratificação da especialidade da Engenharia, respectivamente.

Gráfico 7

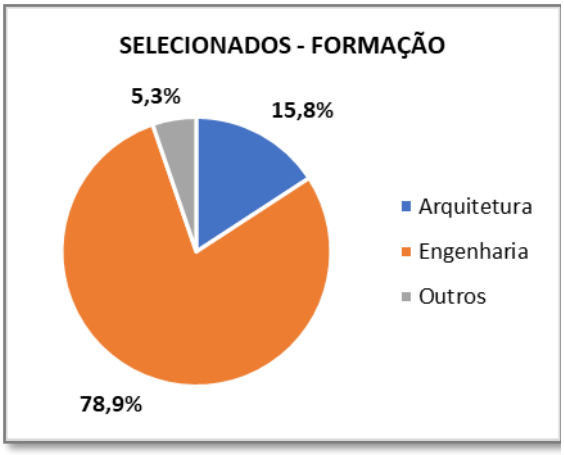
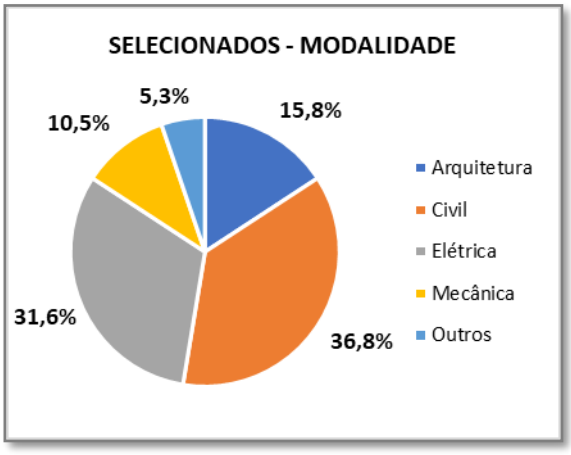


Gráfico 8



Após a aplicação dos critérios de pontuação e análise pelo comitê, os selecionados se mantiveram com a maioria nas Engenharias Civil e Elétrica com 36,8% e 31,6%, respectivamente. A arquitetura representou 15,8%.

APROVAÇÕES

No primeiro projeto as aprovações começaram antes do previsto, com as duas primeiras certificações no mês de novembro e ocorrem outras 9 em dezembro/2018 e as demais aconteceram durante o ano de 2019, sendo a última no mês de novembro e o projeto teve 100% de taxa de aproveitamento, embora com uma prorrogação de prazo em 43%.

O PMO/DE-006 seguiu a mesma linha, com a primeira certificação em outubro, logo após a finalização do curso preparatório.

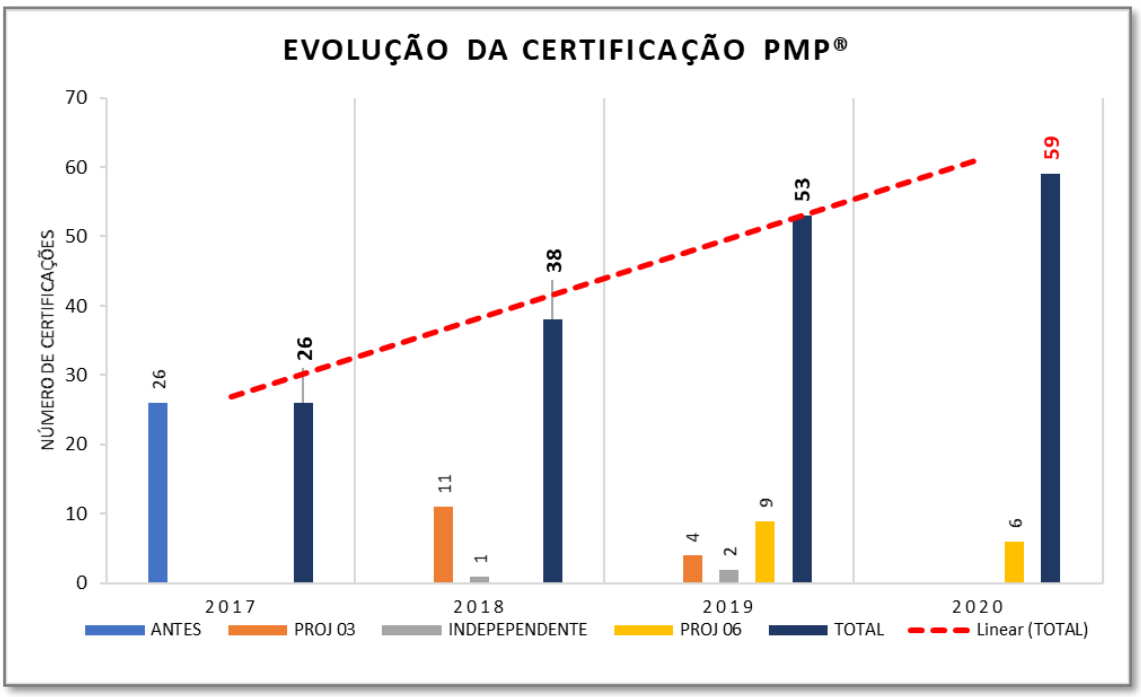
Seguiram-se as aprovações nos meses subsequentes e o projeto foi finalizado com 15 aprovações, correspondendo a 79% de aproveitamento.

É importante destacar a mudança radical no contexto do projeto provocada pela pandemia da COVID-19. As restrições promovidas pela quarentena, como o fechamento dos centros de realização das provas e a disparada do dólar foram fatores que contribuíram para que alguns participantes refizessem os seus planos de estudos. No entanto, em tratativas com o patrocinador, optou-se por manter o encerramento do projeto na data programada.

No gráfico 9, apresenta-se os números dos dois projetos, que juntos superaram o número de profissionais certificados no início do primeiro projeto, em meados de 2018.

É importante destacar que essa evolução de 127% se deu no período de 24 meses e ainda ocorreram três certificações independentes, sendo uma delas de um candidato na seleção do primeiro projeto.

Gráfico 9



DOCUMENTAÇÃO

Como ocorrido no primeiro projeto, foi retirado do escopo a produção de minuta do Instrumento Normativo do PMO/DE-006 devido a atualização realizada da norma dos Cursos de Pós-Graduação, a qual recebeu a inclusão dos cursos preparatórios, sendo assim, um conflito de documentos internos.

O Guia PMP para Certificação Profissional foi produzido com o apoio da Gerência de Comunicação e Marketing (GCM) em formato exclusivamente digital e objetivo maior foi de fornecer informações das etapas necessárias que o interessado deverá percorrer para obter a Certificação PMP.

RESULTADOS SECUNDÁRIOS

Como resultado secundário atribuído aos dois projetos citamos a criação de um canal no aplicativo Microsoft Teams para armazenar os diversos materiais produzidos pelos participantes, tais como:

- Apostilas
- Fluxo detalhado dos processos;
- Fichas de elegibilidade do processo de inscrição;
- Relato dos participantes sobre a estratégia de estudos e dicas sobre a prova;
- Resumo das áreas de conhecimentos do Guia PMBOK®;
- Simulados e exercícios.

Durante a elaboração dos critérios de avaliação, a equipe teve a preocupação de inserir objetivos educacionais, focados em identificar os profissionais com potencialidade para colaborar com a UNIMETRO no desenvolvimento de materiais para as atividades de capacitação da Trilha de Gestão de Projetos, além claro, de desempenhar o papel de mentor, ajudando outros empregados que desejem obter as Certificações PMI.

No início de 2019, os recém certificados participantes do projeto PMO/DE-003/2018 foram convidados a participar do curso de formação de instrutores, sendo 9 profissionais que se candidataram e percorreram o preparatório:

I. Realização do curso de formação de instrutores internos (40h);

II. Acompanhamento do curso Introdução à Gestão de Projetos (16h) – nesta etapa o participante faz a observação da aplicação do curso em uma turma;

III. Desempenho do papel de Co-Instrutor (16h) – para participar desta etapa, o colaborador já ter feito as etapas anteriores e ministrar algum tema, conforme acordado com o instrutor principal;

IV. Carreira solo de Instrutor (16h) – esta é a última fase e entende-se que o colaborador estará preparado para aplicar o curso sozinho.

No segundo semestre de 2019 tivemos as primeiras turmas ministradas pelos PMPs do Projeto PMO/DE-003/2018.

Um outro resultado obtido foi identificado no segundo projeto com a criação de uma estratégia de comunicação mensal por e-mail para divulgação dos marcos importantes do projeto tais como: conclusão do curso e início da mentoria, as aprovações, mudanças que impactaram o projeto, como a liberação da modalidade de exame online.

Observou-se um resultado bastante positivo com relação a estruturação da comunicação para manter o projeto “vivo” na mente das pessoas e reforçar a

importância da colaboração dos gestores para ajudar na etapa de estudo individualizado.

A aplicação dos conhecimentos nas rotinas do dia a dia de cada participante foi também fomentada pelo PMO/DE escalando os profissionais certificados para liderar projetos do núcleo, sendo o grupo composto por representantes de todas as áreas da diretoria, isso possibilita a circulação do conhecimento e o fortalecimento das boas práticas.

CONCLUSÕES

Conforme mencionado na introdução deste artigo, os projetos foram criados para dar elaborar um programa corporativo para formação contínua de Certificação em Gerenciamento de Projetos e foram aplicados nas áreas de expansão.

Verificou-se que a formatação da seleção por manifestação de interesse e a contratação do curso preparatório no modelo *in company* e ainda customizado com encontros semanais foram fatores críticos para o sucesso do primeiro projeto, portanto, foram mantidos no segundo projeto aumentando a carga horária de 40 para 48 horas.

A equipe do segundo projeto contou com dois participantes certificados do projeto anterior, que contribuíram com a experiência pessoal de obter a certificação, bem como analisando criticamente a estruturação do projeto.

Entende-se que os dois projetos obtiveram sucesso, embora o segundo tenha atingido a taxa de aprovação de 79%, destaca-se a evolução quantitativa das certificações PMP da Companhia que foi de 127% no período de 24 meses.

Além disso, é perceptível os movimentos de mudança cultural dentro da Diretoria de Engenharia e Planejamento com a criação formal dos escritórios de projetos ligados às gerências e a organização da diretoria para trabalhar de forma matricial.

Observa-se também movimentos dentro das gerências para organizar os trabalhos internos de forma projetizada, com líderes de projetos e incentivando o desenvolvimento e aplicação das melhores práticas de gerenciamento de projetos.

Os projetos do portifólio do PMO/DE focaram esforços para padronização dos processos monitoramento e controle da fase de implantação dos empreendimentos visando proporcionar arcabouço técnico e prático para subsidiar a movimentação dos empregados entre os empreendimentos de maneira matricial.

É importante destacar que os benefícios esperados destes projetos dependem do fortalecimento da gestão de projetos, contudo é possível afirmar que, em longo prazo, a aplicação das melhores práticas proporcionarão condições favoráveis para o atingimento das metas corporativas, promovendo uma grande evolução no gerenciamento de projetos complexos da Companhia, bem como contribuindo para o aumento da maturidade gerencial.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PMI. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos. Guia PMBOK 6a ed. EUA: Project Management Institute, 2017.

COMPANHIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO. PLANO DE NEGÓCIOS 2018. Disponível em: <http://www.metro.sp.gov.br/relatoriodegestao2015-2018/pdf/elpn18.pdf> Acesso em: 14 out. 2018.

RABEQUINI JUNIOR, Roque. O Gerente de Projetos na Empresa. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

ANEXO 1

METRÔ **TERMO DE ABERTURA**

Nº TERMO ABERTURA	DATA
PMO/DE-003/18	01/06/18

DADOS DO PROJETO

PROJETO: CERTIFICAÇÃO PMP			
LINHA	TRECHO/SISTEMA	SUBTRECHO/SUBSISTEMA/CONJUNTO	UNID. CONSTRUÇÃO/SUBCONJUNTO
SOLICITANTE: DE	CARGO	REGISTRO	ÁREA
LÍDER DO PROJETO: DE / Fábio Soares	CARGO: Coordenador	REGISTRO	ÁREA: GEO

OBJETIVO	PARTES INTERESSADAS
Aperfeiçoar a Performance dos colaboradores da DE e GPM envolvidos em atividade de Gerenciamento de Projetos, agregando a Certificação internacional PMP, norteado pelas Melhores Práticas contidas no PMBOK do PMI.	DE DM/GPM GRH/Unimetro

JUSTIFICATIVA

DESCRIÇÃO

A natureza dos inúmeros trabalhos ora em andamento na CMSP, destacando-se o gerenciamento dos empreendimentos e projetos contidos no Plano de Negócio tem estreita aderência com as práticas contidas no Guia PMBOK- PMI.Para fazer frente aos desafios, faz- se necessário ampliar o time de profissionais capacitados e certificados por organização internacional. Sob a luz das melhores práticas norteadas pelo PMI, será possível imprimir, nos diversos trabalhos, onde se incluem a revisão e o re-desenhos dos processos atuais, maior consistência e ordenação. Com isto, será gerada maior conscientização dos colaboradores frente às responsabilidades dos profissionais que vão desempenhar o papel de Gerente de Projetos e o consequente aumento da produtividade e obtenção de melhores resultados e entregas.Por meio deste reforço do quadro de certificados, a elaboração de atividades internas voltadas à Trilha de GP e a disseminação dos conhecimentos e a experiência dos profissionais sêniores no desenvolvimento dos profissionais mais jovens e menos experientes será efetivada de forma estruturada e sistemática, oportunizando troca, registro do legado técnico e maturidade gerencial em GP.

DECLARAÇÃO DE ESCOPO

ESCOPO	FORA DE ESCOPO
1. Definição de critérios para seleção de Colaboradores com potencial e interesse no desenvolvimento em Gerenciamento de Projetos, incluindo também os critérios de elegibilidade definidos pelo PMI; 2. Monitoramento dos Colaboradores na obtenção da Certificação PMP. 3 - Viabilizar a Capacitação em Gerenciamento de Projetos, por meio do fornecimento de cursos específicos (presenciais ou on line); 4 - Prover bibliografia, simulados, mentoria pelos atuais PMPs da DE e da GPM; 5 - Viabilizar o reembolso dos custos do exame em caso de sucesso (aprovação); 6 - Criar Termo de Compromisso e Responsabilidade onde se declara a Contrapartida dos Elegíveis à Certificação PMP e elenca-se também Cláusula de Permanência no Emprego;	Seleção dos colaboradores Agendamento do Exame PMP Ressarcimento dos Valores Monitoramento das atividades após Certificação

FI-9331 (1ª PÁGINA - FRENTE)

METRÔ

TERMO DE ABERTURA
(CONTINUAÇÃO)

Nº TERMO ABERTURA	DATA
PMO/DE-003/18	01 / 06 / 18

PREMISSAS

DESCRIÇÃO	
Os Colaboradores serão selecionados pelos GEs e GPM, atendendo aos critérios estabelecidos pelo Projeto; Serão doze colaboradores das GE's e três da GPM; A Mentoria dos atuais PMP será realizada mediante acordo entre o próprio Mentor e o Aspirante à Certificação; O autoestudo é condição essencial a esta formação;	O profissional certificado será demandado na participação de grupos de trabalho no redesenho de processos de Gestão de Projetos, para aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos.

RISCOS

DESCRIÇÃO	
Caso seja investido em Curso preparatório e ocorrer desistência do Colaborador na Certificação; Caso ocorra Mudança da Política deste incentivo à Certificação; Caso o colaborador certificado seja contratado pelo Mercado, ocasionando a rescisão do Contrato de Trabalho.	Caso seja realizado curso "in company" para esta população, o custo no curso preparatório deverá atender aos limites dos instrumentos normativos e Regulamento Interno de Contratação.

RESTRIÇÕES

DESCRIÇÃO	
Incentivo exclusivo aos colaboradores selecionados das áreas DE e GPM. Restituição dos Valores ocorre mediante aprovação e encaminhamento de documentos comprobatórios; Pactuar com Cláusula de Permanência no Emprego; Lei 8666 e Lei das Estatais 13303;	Validação do Gestor para a participação do colaborador em Grupos de trabalho e/ou eventos de Gestão de Projetos da CMSP, em concomitância aos trabalhos da área. Impossibilidade de Elaboração e aplicação de Curso Preparatório com recursos internos devido aos atuais PMP terem sido certificados em versões anteriores do PMBOK 4ª e 5ª edições, e sem dispor de ferramentas necessárias para elaborar material de treinamento e simulados aderentes ao exame atualmente aplicado.

OBSERVAÇÕES

O Valor de reembolso da Taxa do Exame- PMP é de até U$555 (Ref*- Maio/2018), ao câmbio praticado na fatura do cartão de crédito do empregado, ou os valores somados correspondentes à filiação ao PMI e ao exame PMP, limitados em US$555,00.	A modelagem para a obtenção desta Certificação se reveste de uma experiência piloto que, se validada a sua eficácia, poderá ser aperfeiçoada e aplicada de forma corporativa. Os custos estimados contemplam o investimento total em cursos e certificações para os 15 Colaboradores

PRAZO

INÍCIO	DATA: 1 / 6 / 18
DURAÇÃO	DIAS: 365
FIM	DATA: 1 / 6 / 19

CUSTOS

VALOR ESTIMADO (EM R$)

R$ 102.000,00

RECURSOS

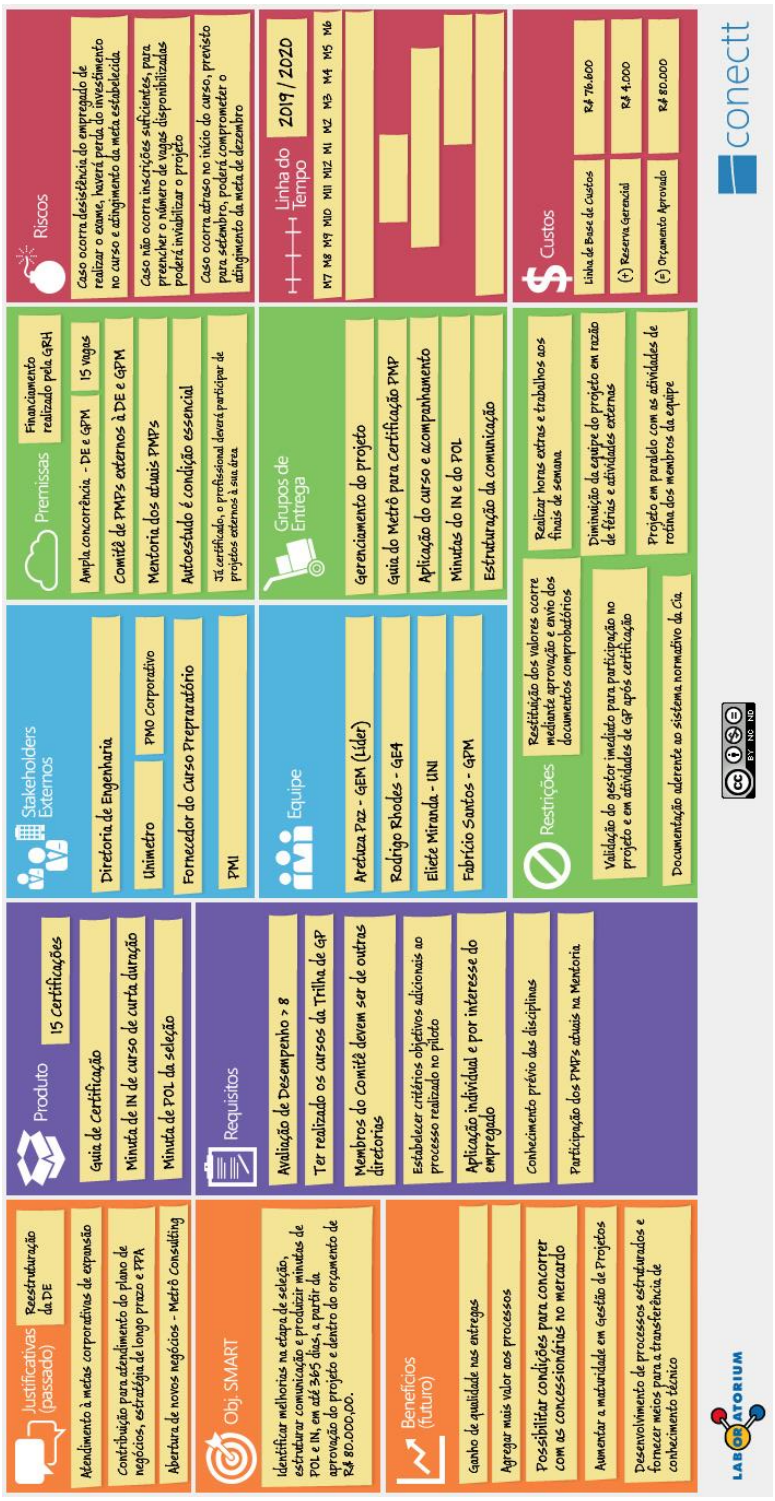
DESCRIÇÃO

Grupo de Trabalho:
DE: Fábio, GEO + Aretuza, GIS
Unimetro: Cristina + Marilisa
GPM (consultoria): Priscilla

APROVAÇÃO SOLICITANTE	LÍDER DO PROJETO	APROVAÇÃO
Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura	Carimbo e Assinatura
Data: 01/06/2018	Data: 01/06/2018	Data: 01/06/2018

FI-0331 (2ª PÁGINA - VERSO)

ANEXO 2


Justificativas (passado)
Reestruturação da DE
Atendimento à metas corporativas de expansão
Contribuição para atendimento do plano de negócios, estratégia de longo prazo e PPA
Abertura de novos negócios - Metrô Consulting
Benefícios (futuro)
Ganho de qualidade nas entregas
Agregar mais valor aos processos
Possibilitar condições para concorrer com as concessionárias no mercado
Aumentar a maturidade em Gestão de Projetos
Desenvolvimento de processos estruturados e fornecer meios para a transferência de conhecimento técnico
Produto
15 Certificações
Guia de Certificação
Minuta de IN de curso de curta duração
Minuta de POL da seleção
Requisitos
Obj. SMART
Avaliação de Desempenho > 8
Ter realizado os cursos da Trilha de GP
Membros do Comitê devem ser de outras diretorias
Estabelecer critérios objetivos adicionais ao processo realizado no piloto
Aplicação individual e por interesse do empregado
Conhecimento prévio das disciplinas
Participação dos PMPs atuais na Mentoria
Stakeholders Externos
Diretoria de Engenharia
Unimetro
PMO Corporativo
Fornecedor do Curso Preparatório
PMI
Equipe
Aretuza Paz - GEM (Líder)
Rodrigo Rhodes - GE4
Eliete Miranda - UNI
Fabrício Santos - GPM
Premissas
Financiamento realizado pela GRH
Ampla concorrência - DE e GPM
15 vagas
Comitê de PMPs externos à DE e GPM
Mentoria dos atuais PMPs
Autoestudo é condição essencial
Já certificado, o profissional deverá participar de projetos externos à sua área
Grupos de Entrega
Gerenciamento do projeto
Guia do Metrô para Certificação PMP
Aplicação do curso e acompanhamento
Minutas do IN e do POL
Estruturação da comunicação
Restrições
Restituição dos valores ocorre mediante aprovação e envio dos documentos comprobatórios
Validação do gestor imediato para participação no projeto e em atividades de GP após certificação
Documentação aderente ao sistema normativo da Cia.
Realizar horas extras e trabalhos aos finais de semana
Diminuição da equipe do projeto em razão de férias e atividades externas
Projeto em paralelo com as atividades de rotina dos membros da equipe
Riscos
Caso ocorra desistência do empregado de realizar o exame, haverá perda do investimento no curso e atingimento da meta estabelecida
Caso não ocorra inscrições suficientes, para preencher o número de vagas disponibilizadas poderá inviabilizar o projeto
Caso ocorra atraso no início do curso, previsto para setembro, poderá comprometer o atingimento da meta de dezembro
Linha do tempo
2019 / 2020
M7 M8 M9 M10 M11 M12 M1 M2 M3 M4 M5 M6
Custos
Linha de Base de Custos
R$ 76.600
(+) Reserva Gerencial
R$ 4.000
(=) Orçamento Aprovado
R$ 80.000
LABORATORIUM
conectt

ANEXO 3

METRÔ **TERMO DE ABERTURA**

Nº TERMO ABERTURA	DATA
PMO/DE-006/19	1 / 7 / 19

DADOS DO PROJETO

PROJETO			
Certificação PMP			
LINHA	TRECHO/SISTEMA	SUBTRECHO/SUBSISTEMA/CONJUNTO	OBRA CONSTRUÇÃO/SUBCONJUNTO
SOLICITANTE	CARGO	REGISTRO	ÁREA
Diretoria de Engenharia e Planejamento (DE)			
LÍDER DO PROJETO	CARGO	REGISTRO	ÁREA
Aretuza Paz	Sup. Serv. Administrativo I	92824-1	GEM

OBJETIVO	PARTES INTERESSADAS
Contribuir para o aperfeiçoamento dos empregados da DE e GPM envolvidos em atividades de Gerenciamento de Projetos, agregando a Certificação PMP, norteada pelas melhores práticas contidas no Guia PMBOK do PMI. META: Aprovação de 50% dos participantes em dezembro/19.	DE - todas as unidades organizacionais GRH/Unimetro P/GPM Fornecedor do curso preparatório PMI

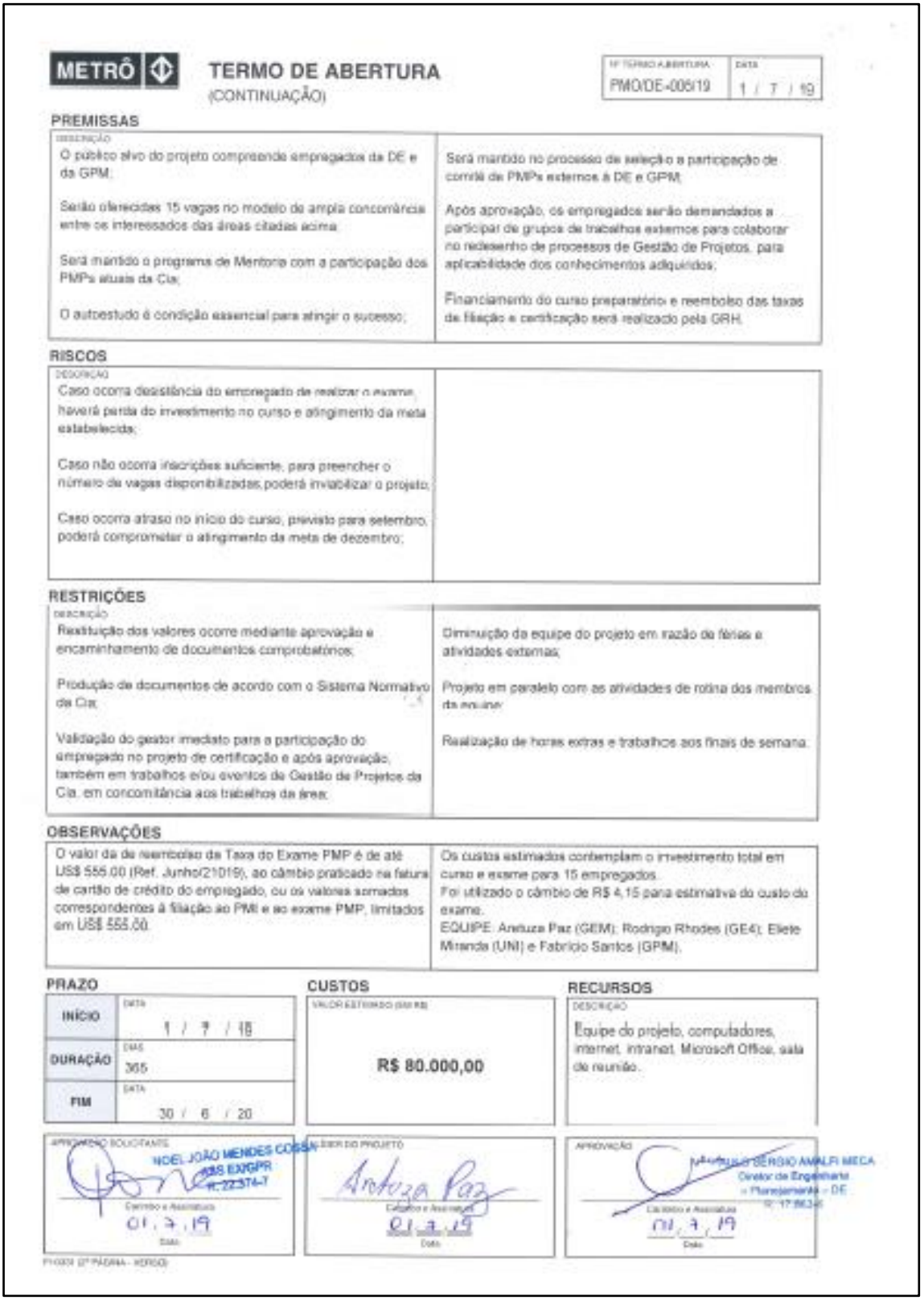
JUSTIFICATIVA

DESCRIÇÃO

Diante da reestruturação da CMSP, com a transferência das atribuições do projeto funcional, meio ambiente e projeto básico para a DE, os novos cenários com a abertura de novos negócios, como por exemplo, o Metrô Consulting e também para atendimento das metas estabelecidas no Plano Plurianual (2019 – 2026), faz-se necessário expandir o número de profissionais certificados PMP, através do investimento em nova turma.
A natureza dos inúmeros trabalhos em andamento na CMSP, destacando-se o gerenciamento dos empreendimentos e projetos contidos no Plano de Negócios tem estreita aderência com as práticas contidas no Guia PMBOK - PMI. Para fazer frente aos desafios e proporcionar condições melhores para o desenvolvimento de novos processos e redesenho dos já existentes, entende-se que a aplicação das melhores práticas contribuirão com maior consistência e ordenação nos trabalhos, possibilitando aumento da produtividade e obtenção de melhores resultados e entregas. Além disso, as mudanças contribuirão também para o aumento da maturidade gerencial em gerenciamento de projetos.

DECLARAÇÃO DE ESCOPO

ESCOPO	FORA DE ESCOPO
1 - Seleção dos participantes considerando a identificação e aplicação de melhorias no processo de seleção. Será utilizado como base o processo aplicado no projeto PMO/DE-003/18, considerando o potencial interesse no desenvolvimento em Gerenciamento de Projetos, incluindo também os critérios de elegibilidade definidos pelo PMI; 2 - Monitoramento e auxílio dos participantes até a obtenção da Certificação PMP; 3 - Viabilização do reembolso dos custos do exame em caso de sucesso (aprovação); 4 - Criação de minuta de Instrumento Normativo para cursos de curta duração voltados para as Certificações em Gerenciamento de Projetos, incluindo termo de compromisso e responsabilidade onde se declara a contrapartida dos elegíveis à certificações e elenca-se também a cláusula de permanência no emprego; 5 - Criação de minuta de procedimento de seleção do projeto, que poderá ser incluída no IN de cursos de curta duração; 6 - Criação de Guia Metrô de Certificação PMP para compilar as principais orientações para obtenção desta certificação.	Contratação de curso preparatório; Agendamento do exame; Processo de ressarcimento dos valores; Monitoramento das atividades após a certificação; Manutenção da certificação de cada participante (obtenção de PDUs); Aprovação de procedimento de seleção e instrumento normativo.



METRÔ

TERMO DE ABERTURA
(CONTINUAÇÃO)

1º TERMO ABERTURA	DATA
PMO/DE-005/19	1 / 7 / 19

PREMISSAS

DESCRIÇÃO

O público alvo do projeto compreende empregados da DE e da GPM;

Serão oferecidas 15 vagas no modelo de ampla concorrência entre os interessados das áreas citadas acima;

Será mantido o programa de Mentoria com a participação dos PMPs atuais da Cia;

O autoestudo é condição essencial para atingir o sucesso;

Será mantido no processo de seleção a participação de comitê de PMPs externos à DE e GPM;

Após aprovação, os empregados serão demandados a participar de grupos de trabalhos externos para colaborar no redesenho de processos de Gestão de Projetos, para aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos;

Financiamento do curso preparatório e reembolso das taxas de filiação e certificação será realizado pela GRH.

RISCOS

DESCRIÇÃO

Caso ocorra desistência do empregado de realizar o exame, haverá perda do investimento no curso e atingimento da meta estabelecida;

Caso não ocorra inscrições suficiente, para preencher o número de vagas disponibilizadas,poderá inviabilizar o projeto;

Caso ocorra atraso no início do curso, previsto para setembro, poderá comprometer o atingimento da meta de dezembro;

RESTRIÇÕES

DESCRIÇÃO

Restituição dos valores ocorre mediante aprovação e encaminhamento de documentos comprobatórios;

Produção de documentos de acordo com o Sistema Normativo da Cia;

Validação do gestor imediato para a participação do empregado no projeto de certificação e após aprovação, também em trabalhos e/ou eventos de Gestão de Projetos da Cia, em concomitância aos trabalhos da área;

Diminuição da equipe do projeto em razão de férias e atividades externas;

Projeto em paralelo com as atividades de rotina dos membros da equipe;

Realização de horas extras e trabalhos aos finais de semana.

OBSERVAÇÕES

O valor da de reembolso da Taxa do Exame PMP é de até US$ 555,00 (Ref. Junho/21019), ao câmbio praticado na fatura de cartão de crédito do empregado, ou os valores somados correspondentes à filiação ao PMI e ao exame PMP, limitados em US$ 555,00.

Os custos estimados contemplam o investimento total em curso e exame para 15 empregados.
Foi utilizado o câmbio de R$ 4,15 para estimativa do custo do exame.
EQUIPE: Aretuza Paz (GEM); Rodrigo Rhodes (GE4); Eliete Miranda (UNI) e Fabrício Santos (GPM).

PRAZO

INÍCIO	DATA 1 / 7 / 19
DURAÇÃO	DIAS 365
FIM	DATA 30 / 6 / 20

CUSTOS

VALOR ESTIMADO (US$ R$)

R$ 80.000,00

RECURSOS

DESCRIÇÃO

Equipe do projeto, computadores, internet, intranet, Microsoft Office, sala de reunião.

APROVAÇÃO SOLICITANTE

NOEL JOÃO MENDES COSSA
RSS EX/GPR
R. 22.374-7

Carimbo e Assinatura
01.7.19
Data

ALÍDER DO PROJETO

Aretuza Paz

Carimbo e Assinatura
01.7.19
Data

APROVAÇÃO

MARCIO SÉRGIO AMALFI MECA
Diretor de Engenharia
e Planejamento – DE
R. 17.863-6

Carimbo e Assinatura
01.7.19
Data

P1-0001 (2ª PÁGINA - VERSO)

ANEXO 4

METRÔ CLICK

Prezados metroviários,

Dando continuidade ao projeto que visa a capacitação para a certificação PMP (Project Management Professional), o PMO/DE agradece a sua manifestação de interesse em participar do programa e informa os **próximos passos da etapa de seleção**.

Ao todo, serão selecionados 15 metroviários da DE e da GPM. Para participar desse processo, preencha o formulário de inscrição com seus dados pessoais e profissionais, além de suas justificativas em participar da certificação PMP.

Fique atento aos termos de permanência e à etapa da manifestação de seu gestor imediato, que deve elaborar um texto assinado em aprovação à sua participação.

Para participar:

Clique aqui e acesse o formulário de inscrição.
Converse com o seu gestor sobre a sua participação nesse processo e inscreva-se!

No formulário, você encontrará mais informações sobre a sequência do processo de seleção.

Programa de capacitação

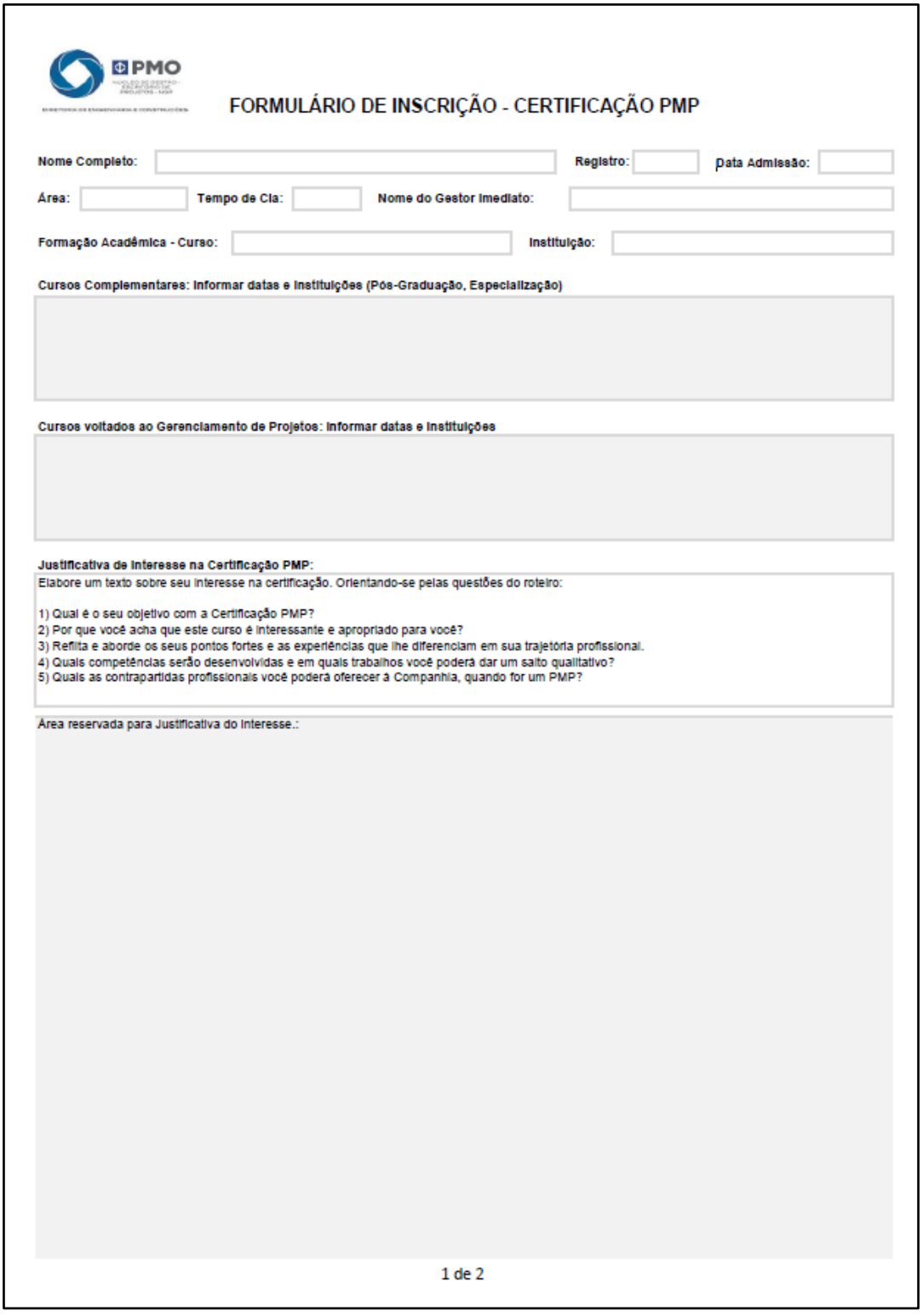
O treinamento em gerenciamento de projetos será ministrado por instituição consolidada no mercado, avaliada e aprovada pelo PMI (Project Management Institute).

O curso preparatório para o exame contempla plano de estudos completo e acompanhamento do participante até a data da prova, além de apostila exclusiva, dicas gerais sobre o exame, simulados e guia do processo de certificação de acordo com o PMBOK.

O processo de capacitação será custeado 100% pelo Metrô. As aulas acontecerão em setembro/outubro e terá a mentoria dos metroviários já certificados pelo PMI. A meta para a certificação PMP é dezembro/2018.

Envie o formulário preenchido para Fábio Soares, da GEO (**fsoares@metrosp.com.br**, tel. 5904-7760).

ANEXO 5



PMO

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO - CERTIFICAÇÃO PMP

Nome Completo: Registro: Data Admissão:

Área: Tempo de Cia: Nome do Gestor Imediato:

Formação Acadêmica - Curso: Instituição:

Cursos Complementares: Informar datas e Instituições (Pós-Graduação, Especialização)

Cursos voltados ao Gerenciamento de Projetos: Informar datas e Instituições

Justificativa de Interesse na Certificação PMP:

Elabore um texto sobre seu interesse na certificação. Orientando-se pelas questões do roteiro:

1) Qual é o seu objetivo com a Certificação PMP?
2) Por que você acha que este curso é interessante e apropriado para você?
3) Reflita e aborde os seus pontos fortes e as experiências que lhe diferenciam em sua trajetória profissional.
4) Quais competências serão desenvolvidas e em quais trabalhos você poderá dar um salto qualitativo?
5) Quais as contrapartidas profissionais você poderá oferecer à Companhia, quando for um PMP?

Área reservada para Justificativa do Interesse.:

1 de 2

PMO

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO - CERTIFICAÇÃO PMP

Etapas da Seleção:

Formalização do Interesse	Mediante preenchimento dos campos específicos neste Formulário.
Aprovação do Gestor	Manifestação do gestor imediato do participante com anuência para com o retorno esperado pela Cia frente ao investimento para obtenção da Certificação (campo específico neste Formulário).
Comitê	Pré-seleção dos participantes por Comitê composto por PMPs (externos à DE e GPM), considerando as informações contidas neste Formulário.
Validação do Patrocinador	Apresentação da respectiva lista com os selecionados para aprovação do Patrocinador PMO/DE e GPM.

Área reservada para avaliação do Comitê:

Gestor imediato deverá elaborar um texto aprovando a participação do Colaborador na obtenção da certificação. Orientando-se pelas seguintes questões:

- Descrever as atividades em que o empregado vai agregar valor com esta Certificação, frente às atribuições e desafios de sua área;
- Comprometer-se da liberação para atividades de elaboração e disseminação dos conhecimentos de Gerenciamento de Projetos em atividades internas.

Área reservada para o Gestor:

De acordo
Gestor Imediato:

Nome: _____ **Data:** ___/___/___

_____ Data: ___/___/___
Nome:
Registro:

2 de 2

ANEXO 6

METRÔ CLICK

Prezado Gestor,

No próximo dia 22 serão abertas as inscrições para o processo de seleção de 15 colaboradores entre o público da DE e GPM, que serão capacitados para a certificação PMP *(Project Management Professional)*.

Para isso, é essencial a participação de todos os gerentes, chefes de departamento, coordenadores e demais lideranças, divulgando essa oportunidade em suas respectivas áreas, além de incentivar a inscrição e apoiar seus colaboradores durante todo o processo.

As inscrições poderão ser feitas no período de 22 de julho até 9 de agosto.

As aulas acontecerão entre setembro e outubro, e haverá também a mentoria dos metroviários já certificados pelo PMI *(Project Management Institute)* durante todo o período de estudos. A meta para a realização do exame PMP é dezembro de 2019.

O curso de preparação será custeado pelo Metrô e o reembolso do exame será realizado após a obtenção da certificação PMP.

O link para acesso ao formulário de inscrição será divulgado por e-mail a todos os colaboradores no dia 22/07/19.

Mais informações ou esclarecimentos de dúvidas podem ser obtidas com a líder do projeto, Aretuza Paz, através do telefone 2065-8579 ou pelo e-mail atmpaz@metrosp.com.br.

PMO
NÚCLEO DE GESTÃO - ESCRITÓRIO DE PROJETOS - NGP
DIRETORIA DE ENGENHARIA E PLANEJAMENTO

ANEXO 7

METRÔ CLICK

Prezados,

Iniciamos a etapa de inscrições no Projeto de Certificação para seleção de 15 colaboradores, da DE e GPM, que serão capacitados para a certificação PMP *(Project Management Professional)*.

Para participar desse processo, preencha o formulário de inscrição com seus dados pessoais, profissionais e justificativas do seu interesse e do seu gestor para participar da Certificação PMP.

As inscrições poderão ser feitas no período de 22 de julho até 9 de agosto.

Converse com seu gestor sobre a sua participação nesse processo e inscreva-se!

Clique aqui e acesse o formulário de inscrição.

Requisitos de Elegibilidade do PMI

1. Formação de quatro anos (de bacharel ou equivalente)
2. Mínimo de três anos de experiência no gerenciamento de projetos
3. Mínimo de 4.500 horas de liderança e direção de projetos
4. 35 horas de formação em gerenciamento de projetos

ou

1. Diploma de Ensino Médio (Ensino Médio ou equivalente)
2. Mínimo de cinco anos de experiência no gerenciamento de projetos
3. Mínimo de 7.500 horas de liderança e direção de projetos
4. 35 horas de formação em gerenciamento de projetos

Critérios da seleção:

O intuito é que os critérios sejam baseados no quanto a certificação PMP do participante irá agregar valor de forma imediata às atividades desenvolvidas pela Companhia. Em outras palavras, a seleção deve ser realizada com base na relevância prática da utilização do conhecimento que o participante irá adquirir, com foco no Metrô.

Caso o interessado atenda aos requisitos abaixo, soma-se a quantidade de pontos determinados para aquele quesito.

A soma da pontuação de cada candidato será utilizada para elaborar um ranking entre todos os interessados.

Critérios	Pontuação
Possui pós-graduação (qualquer área de atuação)	1 ponto
Possui pós-graduação na área de Gerenciamento de Projetos	1 ponto
Participou, nos últimos 12 meses, de alguma palestra ou atividade relacionada a Gerenciamento de Projetos	1 ponto
Participa ou já participou da equipe de algum projeto do PMO/DE ou PMO Corporativo	1 ponto
Participa ou já participou de algum GT relacionado ao assunto Gestão de Projetos	2 ponto

Além dos requisitos objetivos, todos os participantes irão passar por uma comissão independente que irá avaliar critérios subjetivos, verificando o alinhamento com o atual o contexto da Companhia. Esta comissão será formada por profissionais da companhia que possuam a certificação PMP, mas não façam parte da DE nem da GPM.

Esta comissão poderá atribuir até 4 pontos ao participante.

Serão considerados a veracidade de todas as informações fornecidas pelo candidato, a verificação poderá ocorrer pela comissão a qualquer momento, caso tenha interesse.

Em caso de empate no ranking, será seguida a seguinte ordem de critérios para desempate:

- Participa ou já participou da equipe de algum projeto do PMO/DE ou PMO Corporativo;
- Possui pós-graduação na área de Gerenciamento de Projetos.

Caso se mantenha o empate, a decisão será da comissão que, durante as avaliações, não levará em conta o cargo ocupado pelo interessado dentro da companhia.

No intuito de evitar a concentração de vagas dentro de uma mesma área, será utilizado um limite máximo de participantes por Gerência. Este limite será proporcional a quantidade de inscritos por Gerência frente a quantidade geral de inscritos (eventuais arredondamentos para cima).

Envie até 09 de agosto o formulário preenchido e assinado para a líder do projeto, Aretuza Paz, através do e-mail atmpaz@metrosp.com.br, telefone 2065-8579.

ANEXO 8

PMO
NÚCLEO DE GESTÃO - ESCRITÓRIO DE PROJETOS - NGP
DIRETORIA DE ENGENHARIA E PLANEJAMENTO

FORMULÁRIO DE INSCRIÇÃO - CERTIFICAÇÃO PMP

Nome Completo **Registro** **Data Admissão**

Área **Nome do Gestor Imediato**

Formação Acadêmica - Curso **Instituição**

Favor preencher TODOS os campos solicitados abaixo.

Realizou algum curso de pós-graduação ou especialização? Se "Sim", informar nome do curso, data e instituição.

○ Não ◉ Sim

Participou, nos últimos doze meses, de alguma palestra ou atividade relacionada a Gerenciamento de Projetos? Se "Sim", informar assunto e data.

○ Não ◉ Sim

Participa ou já participou da equipe de algum grupo de trabalho relacionado ao assunto "Gestão de Projetos"? Se "Sim", informar qual.

◉ Não ○ Sim

Participa ou já participou da equipe de algum projeto do PMO/DE ou PMO Corporativo? Se "Sim", informar qual.

◉ Não ○ Sim

Justificativa de Interesse na Certificação PMP

Elabore um texto sobre seu interesse na certificação. Orientando-se pelas questões do roteiro:

1) Qual é o seu objetivo com a Certificação PMP?
2) Por que você acha que este curso é interessante e apropriado para você?
3) Reflita e aborde os seus pontos fortes e as experiências que lhe diferenciam em sua trajetória profissional.
4) Quais competências serão desenvolvidas e em quais trabalhos você poderá dar um salto qualitativo?
5) Quais as contrapartidas profissionais você poderá oferecer à Companhia, quando for um PMP?

Área reservada para Justificativa do interesse.

Justificativa/Aprovação do Gestor

Gestor imediato deverá elaborar um texto aprovando a participação do Colaborador na obtenção da certificação. Orientando-se pelas seguintes questões:

- Descrever as atividades em que o empregado vai agregar valor com esta Certificação, frente às atribuições e desafios de sua área;
- Comprometer-se a liberar o participante para atividades de elaboração e disseminação dos conhecimentos de Gerenciamento de Projetos em atividades internas.

Área reservada para o Gestor.

De acordo do Gestor Imediato

Nome: _____ **Data:** ___/___/___

_____ **Data** ___/___/___
Nome
Registro

Etapas da Seleção

Formalização do Interesse	Mediante a preenchimento e envio deste formulário, conforme e-mail de divulgação.
Aprovação do Gestor	Manifestação do gestor imediato do participante com anuência para com o retorno esperado pela Cia frente ao investimento para obtenção da Certificação (campo específico neste Formulário).
Seleção	Seleção dos participantes conforme posicionamento no ranking mais a avaliação da Comissão composto por PMPs (externos à DE e GPM), considerando as informações contidas neste Formulário. Os Critérios de Seleção estão disponíveis no e-mail de divulgação.
Validação do Patrocinador	Apresentação da respectiva lista com os selecionados para aprovação do Patrocinador PMO/DE e GPM.

Área reservada para avaliação do Comissão.